



LAVA FRED, S.L. es una empresa dedicada a la **Instalación y Mantenimiento de sistemas de Frío Industrial, Electricidad, Climatización y ACS**, fundada en el año 1991. Somos conscientes del elevado grado de competencia, por lo que nuestro crecimiento es de forma progresiva, con el fin de mejorar el grado de eficiencia y competitividad, evolucionando continuamente para adaptarnos a las necesidades del mercado.

El **principal objetivo** es la satisfacción del cliente, lo que procuramos por medio de la máxima adecuación entre el proyecto original y la ejecución final, la búsqueda de ahorros energéticos por medio de una óptima adaptación de las instalaciones y servicios a las necesidades particulares, y un compromiso por crear entornos adaptados a las personas que trabajan o viven en ellos

Por todo esto nos hemos marcado como objetivo la implantación de un sistema de gestión calidad conforme a la norma ISO 9001. Dicho sistema de gestión debe permitir una mayor satisfacción de nuestros clientes y unos mejores resultados empresariales.

La política establecida por la Dirección de LAVA FRED, S.L., está basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas aplicables a nuestras instalaciones, tanto de las administraciones públicas como de los clientes fundamentalmente.
- Cumplir los requisitos del sistema de calidad y mejorarlo continuamente.
- Potenciar la colaboración de todo el personal en la proposición de mejoras.
- El mejor asesoramiento de nuestros clientes y satisfacción de los mismos en el cumplimiento de sus requisitos.
- Detectar posibles fuentes de error y reducir paulatinamente el número de no conformidades.
- Mantener las instalaciones y maquinaria de la empresa en buen estado para poder servir al cliente en los plazos acordados por el mismo.

Para cumplir con esta política es necesaria la colaboración de todo el personal y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de LAVA FRED, S.L. quien la desarrolla y aplica por medio del sistema de calidad implantado.

Fdo. Luis Miralles Espi