



LAVA FRED, S.L. es una empresa dedicada a la **Instalación y Mantenimiento de sistemas de Frío Industrial, Electricidad, Climatización y ACS**, fundada en el año 1991. Somos conscientes del elevado grado de competencia, por lo que nuestro crecimiento es de forma progresiva, con el fin de mejorar el grado de eficiencia y competitividad, evolucionando continuamente para adaptarnos a las necesidades del mercado.

El **principal objetivo** es la satisfacción del cliente y el cumplimiento de requisitos de todas las partes interesadas, lo que procuramos por medio de la máxima adecuación entre el proyecto original y la ejecución final, la búsqueda de ahorros energéticos por medio de una óptima adaptación de las instalaciones y servicios a las necesidades particulares, y un compromiso por crear entornos adaptados a las personas que trabajan o viven en ellos

Por todo esto tenemos implantado un sistema de gestión calidad conforme a la norma ISO 9001. Dicho sistema de gestión debe permitir una mayor satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, así como unos mejores resultados empresariales.

La política establecida por la Dirección de LAVA FRED, S.L., está basada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas aplicables a nuestras instalaciones, tanto de las administraciones públicas como de los clientes fundamentalmente.
- Cumplir los requisitos del sistema de calidad y mejorarlo continuamente.
- Potenciar la colaboración de todo el personal en la proposición de mejoras.
- El mejor asesoramiento de nuestros clientes y satisfacción de los mismos en el cumplimiento de sus requisitos.
- Detectar posibles fuentes de error y reducir paulatinamente el número de no conformidades.
- Mantener las instalaciones y maquinaria de la empresa en buen estado para poder servir al cliente en los plazos acordados por el mismo.
- Identificar riesgos y oportunidades asociados a los procesos para asegurar que el sistema de gestión de calidad logre los resultados previstos.

Para cumplir con esta política es necesaria la colaboración de todo el personal y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de LAVA FRED, S.L. quien la desarrolla y aplica por medio del sistema de calidad implantado.

Fdo. Luis Miralles Espí